

# PH Datacenters

## Salgs- & Leveringsbetingelser

### 1. Tilbud/ordrebekræftelse.

Når tilbud er accepteret af køber, fremsender PH Datacenter en skriftlig ordrebekræftelse. Køber skal påse, om ordrebekræftelsen er i overensstemmelse med tilbudet. Er dette ikke tilfældet, skal køber straks reklamere over for PH Datacenter, idet der ellers er indgået en aftale i overensstemmelse med ordrebekræftelsens indhold.

Tilbud fra PH Datacenter, der ikke angiver særlig acceptfrist, bortfalder, såfremt overensstemmende accept fra køber ikke er PH Datacenter i hænde senest 2 uger fra tilbudets datering.

### 2. Ydelsen.

PH Datacenters ydelse fremgår af ordrebekræftelsen.

### 3. Levering og installation.

Levering skal ske efter nærmere aftale, medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen.

PH Datacenter leverer, installerer og idriftsætter inden for normal arbejdstid udstyret med tilhørende ledningsanlæg og ekstraudstyr i det omfang, det er aftalt.

Udstyr med tilhørende krydsfelter og rack placeres efter aftale mellem køber og PH Datacenter.

Indretning af lokale inkl. tekniske installationer som el- og jordforbindelse sker ved købers foranstaltning og for dennes regning.

Lokalet skal opfylde de tekniske specifikationskrav, som angives af PH Datacenter. Dette arbejde kan udføres af PH Datacenter efter nærmere aftale med køber.

Vedrørende respektafstande og kabelføring skal EN50174-1 overholdes.

### 4. Pris.

Den anførte pris er ekskl. moms. medmindre andet fremgår af tilbud/aftale. Udskydes leveringstidspunktet på købers foranledning, forbeholder PH Datacenter sig ret til at regulere den aftalte pris.

### 5. Betalingsbetingelser.

PH Datacenter er berettiget til at fremsende á contobegæring for allerede udført arbejde. Betaling af á contobegæring skal ske inden 7 dage efter begæringens datering.

Der skal tillige ydes betaling for sådanne forarbejdede eller uforarbejdede materialer m.v., som ikke er leveret til køber, men som er indkøbt af PH Datacenter, ubehæftede og afmærkede som købers ejendom.

Betaling skal ske 8 dage efter, afholdt afleveringsforretning. Efter forfaldsdato forrentes PH Datacenters tilgodehavende i overensstemmelse med rentelovens § 5.

Betaling af hardware er netto kontant ved levering.

Software og licenser betales på ordredato.

PH Datacenter er berettiget til at stille krav om sikkerhedsstilling for købers betalingsevne med 8 dages varsel.

### 6. Ejendomsforbehold.

Ejendomsretten til det leverede udstyr med tilhørende installationer overgår først til køber, når dette er fuldt betalt. Inden da kan køber ikke sælge, pantsætte, udleje eller på lignende måde disponere over udstyret.

Køber bærer fra leveringstidspunktet risikoen for enhver beskadigelse af det leverede udstyr.

### 7. Misligholdelse.

Betales fremsendte fakturaer ikke rettidigt, er PH Datacenter berettiget til i overensstemmelse med reglerne i lov om køb på kredit at forlange fordringen indfriet straks og i modsat fald via fogedretten tilbage at tage det leverede og installerede udstyr.

Ligeledes er PH Datacenter berettiget til – efter udløb af betalingsfrist at lukke for licenser til betaling er sket. PH Datacenter er berettiget til at tage et gebyr for genåbning af licensadgang som følge af betalingsmisligholdelse.

### 8. Leveringstid.

Leveringstidspunktet aftales nærmere mellem køber og PH Datacenter.

Den opgivne leveringstid forudsætter, at lokalet til opstilling af det bestilte udstyr er tilgængeligt fra det aftalte tidspunkt, og at arbejdet kan udføres uhindret.

Leveringstidspunktet kan fraviges af PH Datacenter, hvis dette skyldes forhold, som PH Datacenter ikke selv er herre over, herunder forsinkelse fra leverandør, ændring i ordren foranlediget af køber, strejke/lockout eller andre forhold, der må henregnes under force majeure.

### 9. Mangler.

PH Datacenter er berettiget til i 2 år efter endelig installation at afhjælpe eventuelle mangler ved det leverede - software dog 3 måneder. PH Datacenter foretager reparation eller omlevering efter eget valg.

PH Datacenters forpligtelse til afhjælpning af mangler er betinget af, at køberen beviser, at det leverede materiel er mangelfuldt og herunder dokumenterer, at materiellet er opbevaret, anvendt og vedligeholdt korrekt og i overensstemmelse med de af PH Datacenter eventuelle afgivne forskrifter.

Mangelansvar er ikke omfattet af service.

Køber kan oprette serviceaftale hos PH Datacenter.

### 10. Ansvarsbegrænsning.

PH Datacenter er i intet tilfælde ansvarlig for andet end tingskade – og er således ikke økonomisk ansvarlig for købers direkte eller indirekte skader og tab såsom driftstab, tidstab, tabt avance eller andre lignende tab som følge af en tingskade.

PH Datacenter er i intet tilfælde ansvarlig over forbrug og afgifter der opkræves af andre

PH Datacenters ansvar kan aldrig overstige kr. 100.000,- pr. skadebegivenhed.

Køber er forpligtet til at forebygge et evt. tab ved at tage Back-up, for PH Datacenter udføre ydelse i eller It-løsning af eksisterende IT-installation. Desuden er kunden forpligtet til at begrænse sit tab i vides muligt omfang.

### 11. Reklamation og undersøgelsespligt.

Det påhviler køber at foretage en grundig undersøgelse af udstyrets funktionsdygtighed umiddelbart efter levering og installation. Køber skal omgående reklamere over eventuelle mangler der konstateres efter en sådan undersøgelse, og køber kan ikke senere påberåbe sig mangler, der kunne eller burde være konstateret herved. Det samme gælder, hvis køber undlader at reklamere omgående over senere konstaterede mangler. PH Datacenter indestår ikke for, at de leverede produkter vil fungere fejlfrit eller uden driftsstop, eller at alle eventuelle programfejl vil blive rettet.

### 13. Persondata

PH Datacenter behandler alene persondata til et sagligt og nærmere beskrevet formål, og alene med hjemmel i lovgivning. PH Datacenters databeskyttelsespolitik er gældende for enhver kontakt med PH Datacenter.

PH Datacenter indgår fornødne databehandleraftaler.

### 12. Garanti.

Garantien omfatter levering af udstyr dog ekskl. arbejdsløn.

PH DATACENTER yder garanti på hardware i forhold til producenten yder. Normalt 1 års garanti.

I garantiperioden har PH Datacenter en afhjælpningsret, således at PH Datacenter kan reparere eller omlevere efter eget valg. Køber har ikke mangelsbeføjelser herudover.

Ved enhver leverance af software gælder de for denne software særlige licensvilkår. Disse vilkår konstituerer normalt et direkte retsforhold direkte mellem Kunden og rettighedshaveren.

PH Datacenter fraskriver sig ethvert ansvar for fejl og mangler ved software og henviser kunden til at rette direkte henvendelse til rettighedshaveren.

Brugt udstyr sælges som beset. Udstyret skal være funktionsdygtigt på leveringstidspunktet. Reparation af udstyr, der er købt brugt, udføres efter regning såfremt der kan skaffes reservedel